

Исх.№ 964

Дата 01/10/2015

В ООО «Реал»
Генеральному директору Пускину Ф.Ф.

Информационное письмо.

В ответ на ваш запрос № 2801/0915 от 28 сентября 2015 сообщаем:

Срок гарантии на аппарат Kyocera FS-4300DN составляет 24 месяца.

Срок гарантии на фотобарабан этого аппарата составляет 36 месяцев или 500 тысяч отпечатков, в зависимости от того, что наступит раньше.

Срок гарантии на термоблок составляет столько же, сколько на сам аппарат – 24 месяца.

Гарантия не распространяется на расходные материалы (тонер-картриджи) и быстроизнашивающиеся детали (изделия из резины, фильтры и т.п.)

Рекомендованная/максимальная нагрузка на аппарат не является условием гарантии.

С уважением,

Тарик Алхаурани

Директор по развитию бизнеса